

ВЫСТУПЛЕНИЕ НА ОБЩЕШКОЛЬНОМ РОДИТЕЛЬСКОМ СОБРАНИИ «ВНИМАНИЕ – БУЛЛИНГ!»

Буллинг – (от английского bully - хулиган, драчун, задира, грубиян, насильник) – притеснение, травля, дискриминация. В более широком смысле - это особый вид насилия, когда один человек (или группа) физически нападает, или угрожает другому, более слабому физически и морально человеку (или группе лиц). От случайной драки буллинг отличается систематичностью и регулярностью повторов.

Буллинг в школе — это систематическая травля более слабого ученика одноклассником или коллективно (слайд)

Формы проявления буллинга: эмоциональное и физическое насилие (слайд)

Так, по статистике на первом месте по частоте встречаемости - словесная травля (оскорбления, злые шутки, словесные провокации, обзывания, непристойные шутки и т.д.), на втором месте - бойкот, на третьем - физическая расправа, на четвертом – распространение слухов и сплетен, на пятом – воровство. Каждый вид травли оставляет неизгладимый след в душе ребенка или подростка, который подвергается этим издевательствам

Потенциальной жертвой или насильником может стать любой ребёнок при стечении определенных жизненных ситуаций, но имеются некоторые закономерности: чаще всего жертвой становится ребёнок, отличающийся от основной массы.

Наиболее часто жертвами буллинга становятся дети, имеющие:

физические недостатки– носящие очки, со сниженным слухом или с двигательными нарушениями (например, при ДЦП), то есть те, кто не может защитить себя, физически слабее своих ровесников;

– особенности поведения– замкнутые, чувствительные, застенчивые, тревожные дети или дети с импульсивным поведением, не уверены в себе, несчастны и имеют низкое самоуважение;

– особенности внешности– рыжие волосы веснушки, оттопыренные уши, кривые ноги, особая форма головы, вес тела (полнота или худоба) и т.д

– неразвитые социальные навыки – часто не имеют ни одного близкого друга и успешнее общаются со взрослыми, нежели со сверстниками;

– страх перед школой, неуспешность в учебе часто формирует у детей отрицательное отношение к школе в целом, страх посещения отдельных предметов, что воспринимается окружающими иногда как повышенная тревожность, неуверенность, провоцируя агрессию;

– отсутствие опыта жизни в коллективе (домашние дети);

– болезни – эпилепсию, тики, заикание, энурез, нарушения речи – дислалия (косноязычие), дисграфия (нарушение письменной речи) и т. д.;

– низкий интеллект и трудности в обучении.

Два типа мучителей:

мучители-жертвы: дети, подвергавшиеся насилию дома или в школе, агрессивные, одинокие, с низким статусом;

«крутые» мучители - популярный ребёнок или подросток, лидер, внешне благополучный, спортивный, но боящийся потерять свой статус, «слететь с пьедестала».

Инициаторами травли однозначно выступают дети с нарциссическими чертами характера, т.к. основная особенность нарцисса – стремление к власти, самоутверждению за счет других. Быть «крутым», иметь авторитет человека, которому никто ничего не может сделать

• Нигилист – чаще мальчик, чем девочка. Патологическая безэмоциональность – его отличительная черта. Слышит только себя и считается только с собственным мнением. Придумывает для других язвительные и унижительные прозвища

• Компенсатор – недостаток знаний и способностей к учению восполняет проявлением власти, ложью, грубостью. Любит измываться над слабыми и беззащитными.

Комбинатор – жестокий подросток с развитым интеллектом. Ему нравится манипулировать другими, цинично сталкивая одноклассников между собой, оставаясь при этом в стороне.

Третья группа участников буллинга – свидетели.

- Последователи
- Потенциальные защитники
- Одобряющие
- Не одобряют происходящее, хотели бы помочь, но не помогают
- Пассивные одобряющие
- С интересом наблюдают за происходящим, но открыто не поддерживают
- Равнодушные свидетели

Важно понимать, что зачинщиками травли является не весь класс, а ограниченное количество учеников, все остальные становятся последователями буллеров оттого, что сами боятся оказаться в роли жертвы. свою роль играет и так называемое «стадное чувство»: «Все пошли, и я пошел, все толкали и я толкнул».

Поведение свидетелей чрезвычайно важно для преследователя и жертвы. Малейшее одобрение преследования (внимательное наблюдение, улыбка, подначивание, повторение дразнилок) усиливают страдания жертвы и служат важным фактором подкрепления для агрессора; во многом внимание свидетелей и является мотивом такого поведения. В то же время любые действия по неодобрению травли и попытки защитить жертву имеют важнейшее значение для ребенка, которого обижают. Исследования показывают, что дети, которые убеждены в недопустимости травли, активно противопоставляются такому способу поведения и поддерживают жертву, способны прекратить буллинг-поведение у агрессора. Однако это бывает редко. Дети, оказавшиеся свидетелями травли, всегда сталкиваются с дилеммой: с одной стороны, они понимают, что травля - это неправильный способ поведения и что стоит попытаться прекратить ее; с другой стороны, они испытывают страх потерять свой собственный статус, тоже стать жертвой и лишиться имеющейся безопасности. Этот страх часто блокирует намерение поступить правильно и защитить ребенка, которого преследуют, и может вести к присоединению к агрессору, а потом за собой влечет стыд, чувство вины, обесценивание ситуации и постепенное снижение эмпатии. Взрослым важно представлять себе этот процесс и помогать детям поддерживать позитивную атмосферу взаимной поддержки в классе, придумать правила реагирования на ситуации травли, чтобы дети, оказавшиеся свидетелями таких эпизодов, имели представление о том, как можно реагировать на такие ситуации и не чувствовали себя беспомощными при виде агрессивного преследования кого-то из детей.

В современном мире существует и такое явление, как *кибербуллинг* или угрозы через интернет. С возникновением «эры интернета» отношения в обществе подростков существенно поменялись, теперь очень много времени они проводят в различных социальных сетях, форумах, интернет стал неотъемлемой стороной жизни современной молодежи, а потому и многие вопросы они решают в его рамках

Формы кибербуллинга

Анонимные угрозы. Киберхулиганы анонимно посылают письма на электронную почту жертвы с сообщениями угрожающего содержания. Иногда эти угрозы носят оскорбительный характер с вульгарными высказываниями и ненормативной лексикой, чтобы психически унижить человека, заставить его страдать.

Флейминг, Троллинг. Обмен короткими эмоциональными репликами между двумя и более людьми, в комментариях, на интернет-форумах и в социальных сетях. Тролли лично нападают на жертву и стараются унижить ее. Основная задача троллинга – разозлить жертву и заставить ее прибегнуть, к оскорблениям и некорректной лексике. Как

правило, тролли получают положительные эмоции за счет унижения других. Иногда троллинг превращается в затяжной конфликт, в неравноправный психологический террор.

Хеппислепинг. (HappySlapping - радостное избиение) Подростки избивают подростка, тогда как другие записывают это на камеру телефона. Эти ролики размещают в интернете, где их могут просматривать тысячи людей, без согласия жертвы.

Клевета. Распространение оскорбительной и неправдивой информации в виде фото, сообщений, песен.

Фрейпинг. Самозванство - форма кибербуллинга, в которой обидчик каким-либо образом получает контроль над учетной записью ребенка в социальных сетях и публикует нежелательный контент от его имени. Распространяет в блогах, социальных сетях и системах мгновенных сообщений негативную информацию, провоцируя окружающих на конфликт с жертвой.

Поддельные профили, Кетфишинг. Буллеры могут создавать поддельные профили – скрывать то, кем они на самом деле являются, чтобы травить жертву. Они могут использовать чужие телефонные номера и адреса электронной почты, на основе украденных фотографий и других личных данных, чтобы заставить ребенка думать, что им угрожает не обидчик, а кто-то другой.

Диссинг - передача или публикация порочащей информации о жертве онлайн. Это делается с целью испортить репутацию жертвы или навредить ее отношениям с другими людьми. Чаще всего кто-то из знакомых ребенка, что может дополнительно усугубить ситуацию.

Ситуация – на совете профилактики мама скрыто ведет запись на диктофон (противозаконно). Информацию о себе может размещать только сам человек.

Последствия буллинга

Исследования показывают, что ни для кого из тех, кто сталкивается с ситуациями травли, это не проходит бесследно.

Дети, которых систематически обижают, преследуют, игнорируют, испытывают много сложностей с физическим и психическим здоровьем, благополучием и учебной успеваемостью. У них в три раза чаще по сравнению со сверстниками встречаются симптомы тревожных и депрессивных расстройств, апатия, головные боли и энурез. В целом дети, которых часто дразнят, обижают или игнорируют, начинают представлять мир как полный опасностей, а себя – как неспособного повлиять на происходящее. Это заставляет ребенка чувствовать себя несчастным и никчемным, и способствует появлению тревожных и депрессивных расстройств.

Это прежде всего эмоциональные травмы, снижение самооценки, неуверенность, личностные изменения. Когда ситуация становится эмоционально непереносимой – суицид.

Мне часто приходится работать с жертвами буллинга и кибербуллинга. Несколько лет назад старшеклассницы довели девочку до попытки самоубийства (слайд – песочная терапия).

Могут формироваться необратимые личностные нарушения (Захар Васильев). Приходят дети – жертвы буллинга из других школ. Нужна длительная психотерапия или даже психиатрическая помощь.

Дети, которые играют роль преследователей, часто присваивают агрессивный и неуважительный способ поведения с другими людьми и пренебрежение правилами как основной. В результате у них часто отмечаются различные формы антисоциального, криминального и девиантного поведения, включая драки, воровство, вандализм, хранение оружия, прогулы школы и низкие учебные достижения; они чаще употребляют алкоголь и курят. Исследования показали, что их самооценка имеет среднестатистический показатель или немного ниже. Разрыв между актуальной самооценкой и “желаемым Я” больше чем у других. И прежде всего это несоответствие проявляется в сфере доминантности: они считают себя влиятельными, но хотят занять более высокое положение.

Дети, которые являются свидетелями травли, ощущают небезопасность среды; они испытывают страх, беспомощность, стыд за свое бездействие, и одновременно чувствуют желание присоединиться к гонениям. Это ведет к тому, что у свидетелей снижается способность к сочувствию, они привыкают к своей пассивности, что ведет дальше к ухудшению социального климата в классе, школе. Это, в свою очередь, способствует росту в обществе молчаливого большинства, которое не выражает активно свою позицию, не реагирует на события, связанные с насилием, и готово встретиться с такой же агрессией в свой адрес.

Как защитить ребенка от буллинга?

Скажем сразу: буллинг возможен не только в школе. С травлей ребенок может столкнуться во дворе, в центрах дополнительного образования, в лагере и везде, где может встретить компанию детей. Как научить ребенка противостоять травле? Что нужно делать в таких ситуациях? Как себя вести?

- Говорите с детьми о том, что такие ситуации возможны. Приводите примеры, о которых вы читали или слышали. Объясняйте ребенку опасность этого явления. Ребенок должен знать, что любая угроза в его адрес - повод немедленно сообщить об этом родителям. Ребенок должен четко усвоить: опасную ситуацию разрулить могут только взрослые.

- Обязательно обсудите с ребенком круг лиц, к которому он мог бы обратиться за помощью, если возможности обратиться к родителям не будет. Это могут быть старшие родственники: братья, сестры, дяди, тети, друзья родителей и их дети.

- Замечать возможные тревожные сигналы:

· не приводит домой кого-либо из одноклассников или сверстников и постоянно проводит свободное время дома в полном одиночестве;

· не имеет близких друзей, с которыми проводит досуг (спорт, компьютерные игры, музыка, долгие беседы по телефону);

· одноклассники редко приглашают его на дни рождения, праздники или, он сам не никого не приглашает к себе, потому что боится, что никто не придет;

· по утрам часто жалуется на головные боли, расстройство в желудке или придумывает какие-либо причины, чтобы не идти в школу;

· задумчив, замкнут, ест без аппетита, беспокойно спит, плачет или кричит во сне;

· у него наблюдается пессимистичное настроение, может говорить о том, что боится ходить в школу или покончит жизнь самоубийством;

· выглядит неудачником, в его поведении просматриваются резкие перемены в настроении. Злость, обиду, раздражение, вымещает на родителях, родственниках, более слабых объектах (младшие братья и сестры, домашние животные);

· выпрашивает или тайно крадет деньги, внятно не объясняя причину своего проступка. Особую тревогу стоит проявлять в том случае, если исчезают крупные суммы денег, дорогие вещи, украшения. Деньги могут быть использованы на откуп от вымогателей, покупку алкоголя, наркотиков;

· приходит домой с мелкими ссадинами, ушибами, его вещи выглядят так, словно кто-то ими вытирал пол. Книги, тетради, школьная сумка находятся в аварийном

· Если родители заметили тревожные сигналы, они должны дать понять ребенку, что у них всегда есть время, чтобы поговорить с ним. В разговоре посвятить ребенку все свое внимание, быть открытым, но в тоже время никогда не принуждать ребенка к разговору.

· Если ребенок доверился родителям - вести себя спокойно, не проявлять никакого раздражения или возбуждения (родитель должен быть сильным, а раздражение и нервозность – это признаки слабости). Нужно показать ребенку, что вы его понимаете, утешить его, но не надо выглядеть всезнайками и поучать ребенка, т.к. это еще больше подорвет его и так пошатнувшиеся самооценку и доверие к себе.

· Если родитель узнал о буллинге от ребенка. Действовать незамедлительно: Нельзя ждать ни минуты: само не рассосется, дети сами не разберутся

· В присутствии ребенка позвонить учителю (поговорить с ним или договориться о встрече).

В разговоре с учителем вести себя спокойно и благоразумно (воздерживаясь от бурных эмоций), но дать недвусмысленно понять, что как родитель вы чувствуете ответственность за то, чтобы с подобного рода насилием над вашим ребенком было покончено. Разговор с руководством школы также обязателен, и должен быть проведен в таком же духе. Затем принять решение о том, следует ли ребенку на следующий день посещать школу.

Задача родителей состоит в том, чтобы дать понять ребенку, что такого рода насилие не имеет шансов на продолжение. Чувствуя родительскую защиту, дети с удовольствием снова переключают внимание на другие темы. Снова пробуждаются самоисцеляющие силы, которые есть в каждом ребенке.

- Помните сами о том, что действовать надо исключительно по закону. Ваша задача: защитить своего ребенка и показать ему, что закон на стороне тех, кто его соблюдает

· Запомните: разговаривать с чужими детьми тет-а-тет, без их законных представителей нельзя, этим вы можете навредить и себе и своему ребенку. Ваша задача: защитить своего ребенка, а не воспитать чужого.

Разговаривать с законными представителями ребенка необходимо в присутствии свидетелей

Если речь идет о школьниках, то лучше всего сразу приглашать представителя администрации, классного руководителя, социального педагога, психолога. Можно заранее заготовить выдержки из Закона об образовании, Конституции, Семейного Кодекса - все, что имеет отношение к ответственности родителей за воспитание детей, что бы масштабы последствий для всех стали очевидными. Если разрешить ситуацию возможно только с помощью правоохранительных органов - соберите все доказательства, включая скриншоты из соцсетей и мессенджеров, звуковые сообщения, видео и т.д.

- Ребенок также должен понимать, что действовать он может только по закону. Он не должен употреблять нецензурные выражения, угрожать. Только такая позиция поможет остаться ему в выигрыше при разрешении данной ситуации. Никогда нельзя отвечать на буллинг теми же фразами, угрозами, насилием. Даже статус в соцсетях может стать доказательством того, кто первый начал буллинг.

Скажите ребенку:

- Я тебе верю (это поможет ребенку понять, что Вы в состоянии помочь ему с его проблемой).

- Мне жаль, что с тобой это случилось (это поможет ребенку понять, что Вы пытаетесь понять его чувства).

- Это не твоя вина. (дайте понять ребенку, что он не одинок в подобной ситуации: многие его сверстники сталкиваются с разными вариантами запугивания или агрессии в тот или иной момент взросления).

- Хорошо, что ты мне об этом сказал (это поможет ребенку понять, что он правильно сделал, обратившись за помощью и поддержкой).

- Я люблю тебя и постараюсь сделать так, чтобы тебе больше не угрожала опасность (это поможет ребенку с надеждой посмотреть в будущее и ощутить защиту).

Наступление неотвратимых последствий. Буллеры должны встретиться с неизбежными последствиями своих действий. Сюда относится, в том числе, принесение извинений жертве и восстановление того имущества, которое было испорчено или отобрано.

Даже если обидчику нет еще 14 лет, то отвечать за его действия будут его родители. Ребенку необходимо внушить, что за подобные действия наказание следует всегда. Дети

также должны знать о том, что все, что попадает в интернет может быть использовано против них.

Это должен знать каждый: физическое насилие уголовно наказуемо. Уголовная ответственность наступает с 14 лет. Оскорбление несовершеннолетнего другим несовершеннолетним предполагает административную ответственность по статье 5.61 административного кодекса РФ, что влечет за собой штраф от 3000 до 5000 рублей. (слайд)

Профилактика:

1. Хороший контакт с классным руководителем и другими педагогами
2. Организовывать и участвовать в общеклассных мероприятиях (походы, экскурсии, конкурсы)
3. Приглашать детей к себе в гости
4. Выстраивать отношения с другими родителями
5. Обучать ребенка конструктивному общению
6. Доверительные отношения и эмоциональный контакт с ребенком

Классный руководитель и педагоги участвуют в решении проблемы

- Не наломать дров. Помнить, что буллинг сложная, многослойная проблема. Чаще прямая помощь жертве не поможет, а даже навредит и ухудшит ситуацию. Нужно грамотно оценить ситуацию: интенсивность, продолжительность издевательств, их цель, число участников и мотивацию каждого из них. Выявить причины, мотивы участвующих сторон, определить степень вовлеченности в конфликт жертвы и агрессоров.

- Не закрывать глаза на существование проблемы и деликатно, чтобы не бросать тень на жертву, обсудить эту проблему в классе. Возможно, первое обсуждение лучше провести в отсутствие жертвы и проводить подобные обсуждения постоянно, апеллируя к потенциальному гуманизму детей, к их, пусть даже и скрытой, сердечности. Учитель должен занять ясную и недвусмысленную позицию и попытаться добиться того, чтобы по меньшей мере «наблюдатели», а по возможности и сам буллер также изменили свою позицию в отношении буллинга, а также объяснить им, каковы психологические последствия для жертвы в этой ситуации. Такой разговор лишит ситуацию насилия покрова «тайны», сделает ее явной для всех, поможет разрешить конфликтную ситуацию, вместе обсудить имеющиеся правила против буллинга или выработать новые. При этом активно используется потенциал тех школьников, которые ведут себя позитивно.

Разговор с буллером. Необходимо провести беседу с зачинщиком, где, прежде всего, ясно дать понять, что в школе не будут терпеть буллинг.

Разговор с жертвой. Беседа с жертвой буллинга призвана, прежде всего, поддержать его, устранить чувство страха и угрозы, а также перестать скрывать буллинг. Очень важно защитить ребенка, ставшего жертвой буллеров.

Проинформировать педагогический коллектив. Педагогический коллектив должен знать о случае буллинга и взять ситуацию под контроль.

Вести целенаправленную работу по формированию коллектива, выявлению позитивных лидеров.

В рамках внеурочной деятельности в 5 классах – цикл занятий по сплочению классных коллективов. Предлагаются игры, тренинговые задания, которые помогают детям, научиться конструктивно взаимодействовать друг с другом, оказывать поддержку, понимать чувства и эмоции других. (слайды)

Проблема: непонимание родителями важности психологического просвещения, страх общения с психологом

1. Не быть равнодушными (не бойся друга, он может только предать; не бойся врага, он может только убить. Бойся равнодушных. С их молчаливого согласия убивают и предают). Быть внимательным, к тому, что происходит между детьми. Не отворачиваться и не закрывать глаза. Если проявления буллинга не будут своевременно пресечены, то они становятся всё более опасными. Понять и принять серьезность этой проблемы. Обязательно

работать в сотрудничестве со специалистами. Какие-то вопросы решаются на административном уровне, может быть даже с привлечением правоохранительных органов. Обязательна помощь психолога. Нужна индивидуальная работа и с буллером, и с жертвой.

Помните, что данную проблему можно решить только сообща, не оставаясь равнодушными!